

TERMO DE USO DE PLATAFORMA EDUCACIONAL

Vigência: 01 de fevereiro 2018 a 11 de janeiro de 2019

A **Pontue** de um lado e o **Aderente** de outro têm entre si, por justo e contratado, o presente **Termo De Compromisso, Declaração e Adesão**, mediante as cláusulas e condições seguintes, que mútua e reciprocamente outorgam e aceitam, a saber:

1. Geral

Ao concordar com o **TERMO DE USO DE PLATAFORMA DE ENSINO**, o usuário aceita expressamente as regras dispostas abaixo, para o uso do sistema **PONTUE**, com sede na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, representada na forma de seus atos constitutivos, adiante simplesmente denominada **Pontue**. O usuário contratante da plataforma de ensino (“aplicativo”) será denominado adiante de **Aderente**.

A **PONTUE** é uma plataforma educacional que oferece à proximidade entre o **Aderente** e o professor disponibilizado pela **Pontue**. Trata-se de uma ferramenta elaborada para que o **Aderente** tenha um acesso à distância na prática de redações, com o envio da redação pelo **Aderente** e a correção da redação, no prazo estipulado neste Termo de Uso, pelo professor designado pela **Pontue**.

Neste documento estão descritos os termos gerais da Plataforma **PONTUE** e sua leitura é recomendada para aqueles que desejam utilizá-la. Aqueles que não concordarem com os termos aqui expressos, não deverão prosseguir seu cadastro para o uso da Plataforma **PONTUE**. Ao acessar ou utilizar o website e software da Plataforma **PONTUE**, inclusive por meio de um dispositivo móvel, o **Aderente** admite que leu, compreendeu e concordou em estar vinculado aos Termos de Uso aqui descritos.

A **Pontue** se reserva no direito de revisar estes termos, a seu exclusivo critério, a qualquer momento, publicando as alterações em seu site, e enviando-as para o e-mail de cadastro dos **Aderentes**. As alterações entram em vigor em um dia após sua publicação e envio aos e-mails de cadastro dos **Aderentes**. O uso contínuo de ferramentas disponibilizadas pela Plataforma **PONTUE** após a alteração dos termos entrar em vigor expressa o aceite por parte do **Aderente** no que diz respeito às mudanças dos termos.

2. Aderentes

Todas as pessoas físicas que utilizam ou são inscritos na Plataforma **PONTUE** são denominados **Aderentes**.

Os dados informados pelos **Aderentes** deverão ser verdadeiros e deverão ser atualizados sempre que houver alteração. A Plataforma **PONTUE** pode ter a obrigação legal de informar tais dados quando requerido por ordem judicial e que, portanto, sua identificação deve corresponder à sua verdadeira identidade.

Ao fornecer o e-mail à Plataforma **PONTUE**, o **Aderente** consente com nosso uso de tal endereço para enviar notificações relacionadas ao Serviço, inclusive quaisquer notificações exigidas por lei, em substituição às comunicações por correio. A Plataforma **PONTUE** também poderá utilizar o endereço de e-mail para enviar outras mensagens, inclusive mudanças nos recursos do Serviço.

O **Aderente** concorda em não utilizar ou iniciar qualquer sistema automatizado, inclusive, mas não se limitando a, “robôs”, “spiders”, etc., que acesse a Plataforma **PONTUE** de uma forma que envie mais mensagens de solicitação aos servidores da Plataforma do que um humano poderia

razoavelmente produzir no mesmo período de tempo, utilizando um navegador da Web on-line convencional. O **Aderente** concorda em não coletar ou colher qualquer informação de identificação pessoal de outros usuários do Serviço, inclusive nomes de contas, assim como não utilizar qualquer parte do Serviço como um link de destino de quaisquer mensagens em massa ou mensagens comerciais não solicitadas.

O **Aderente** se responsabiliza pelos dados cadastrais informados à **Pontue**, bem como pela comunicação de eventual alteração, sendo que em relação ao endereço eletrônico (para o qual as informações são enviadas), a comunicação deverá ser fornecida por escrito enviada ao email: contato@pontue.com.br.

3. Objeto

Pelo presente instrumento de Termos de Uso, o **Aderente** contrata os serviços da **Pontue** que compreende o **Curso de Redação – ENEM e Estaduais 2018**, compreendendo os planos vigentes e escolhidos pelo aderente, conforme tabela abaixo:

Descrição do plano escolhido	Plano Básico	Plano Intermediário	Plano VIP
Valor	25,00	49,00	90,00
Quantidade de redações corrigidas, por mês	1	2	4
Acesso aos materiais digitais	Sim	Sim	Sim
Indicações de textos e vídeos para ampliar seus argumentos;	Sim	Sim	Sim
assessoria para suas dúvidas (de segunda a sexta-feira);	Sim	Sim	Sim
Acesso às Videoaulas para o ENEM	Sim	Sim	Sim
Acesso às Videoaulas para a USP, UNESP e UNICAMP	Não	Sim	Sim
Plantão individual, mensal, de 20 minutos pela web, com um especialista em redação, para tirar suas dúvidas.	Não	Não	Sim

Da prestação do serviço:

- a) Toda proposta de redação será disponibilizada na segunda – feira;
- b) O aluno tem o prazo de 7 dias corridos para entregar a redação;
- c) Assim que a entrega é feita, a devolutiva é realizada no prazo de 72 horas, contadas a partir do horário de entrega da redação pelo aluno.
- d) O aderente tem direito ao envio de 1 a 4 redações por mês, dependendo do plano escolhido, de maneira não cumulativa (ou seja, caso o usuário não envie todas as redações em determinado mês, a quantidade de correções do mês seguinte não é somada a quantidade de correções não enviadas no mês anterior).
- e) O **Aderente** terá disponível acesso as videoaulas indicadas em decorrência do resultado da Análise e Correção da Redação.

A **Pontue** se reserva o direito de produzir atualizações no conteúdo dos vídeos, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou ementa, desde que não altere sua natureza, nem importe em ônus adicional ao **Aderente**.

Pela prestação dos serviços acima indicada, incluído as aulas em vídeo, o **Aderente**, ou o Responsável pelo pagamento, obriga-se ao adimplemento da mensalidade estipuladas no presente termo.

4. Formas de pagamento do investimento

Forma de pagamento		Investimento
À vista	Boleto bancário ou Cartão de Crédito pela plataforma Pagar.me	R\$25,00; R\$49,00; R\$90,00 (depende do plano escolhido)

5. Direitos de Propriedade Intelectual

Para os fins deste Termo de Uso, o termo “Direitos de Propriedade Intelectual” significa todos os direitos de patente, direitos autorais, direitos de proteção de topografia de circuitos integrados, direitos morais, direitos de publicidade, marcas comerciais, conjunto-imagem e direitos sobre marcas de serviços, fundo de comércio, direitos sobre segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual, conforme possam no momento existir ou posteriormente vir a existir, e todos os pedidos e registros, renovações e prorrogações de tais direitos, de acordo com as leis de qualquer estado, país, território ou outra jurisdição.

Todos os desenhos, ícones, estilos de interfaces, músicas e sons utilizados foram desenvolvidos pela equipe da Plataforma **PONTUE** são de sua exclusiva propriedade e direito de uso e comercialização.

O serviço da Plataforma **PONTUE** e seus materiais, inclusive, mas não limitado ao software, imagens, textos, gráficos, ilustrações, logotipos, patentes, marcas comerciais, marcas de serviço, direitos autorais, fotografias, áudio e vídeos (o "Conteúdo da Plataforma"), e todos os Direitos de Propriedade Intelectual relativos a tal Conteúdo, são propriedade exclusiva da Plataforma **PONTUE**. O **Aderente** concorda em não vender, licenciar, locar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, publicamente exibir, publicamente realizar, publicar, adaptar, editar, executar engenharia reversa ou criar obras derivadas de quaisquer materiais ou conteúdo acessíveis na Plataforma **PONTUE**. O uso do Conteúdo ou materiais da Plataforma **PONTUE**, para qualquer fim não expressamente permitido por este Termo de Uso, é estritamente proibido.

O **Aderente** pode escolher apresentar comentários ou sugestões sobre o serviço da Plataforma **PONTUE** ou podemos lhe convidar a fazê-lo, inclusive, mas não limitado a, sobre como melhorar o Serviço ou nossos produtos (“Sugestões”). Ao apresentar qualquer sugestão, o **Aderente** concorda que sua divulgação é gratuita, não solicitada e sem restrições e que não colocará a Plataforma **PONTUE** sob qualquer obrigação, que somos livres para divulgar as Sugestões de forma não confidencial para qualquer pessoa ou de outra forma utilizar as Sugestões sem que qualquer remuneração adicional seja paga. Ao aceitar apresentar tais Sugestões, a Plataforma **PONTUE** não renuncia a quaisquer direitos de utilizar ideias semelhantes ou correlatas anteriormente conhecidas pela Plataforma **PONTUE**, desenvolvidas por seus empregados ou obtidas de outras fontes.

6. Obtenção e Uso dos Dados

Finalidades do uso dos dados coletados do **Aderente**:

- a) identificar/autenticar os usuários;
- b) atender solicitações e dúvidas;
- c) Manter atualizados os cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- d) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos referentes ao comportamento do usuário, de forma anonimizada;

- e) Promover os serviços da **Pontue**, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento **Pontue** e **Aderentes**;
- f) Resguardar a **Pontue** de direitos e obrigações relacionadas ao uso da PLATAFORMA;
- g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

A base de dados formada por meio da coleta de dados na PLATAFORMA é de propriedade e responsabilidade da **Pontue** e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **Pontue** podendo, neste sentido, virem a ser disponibilizadas para acesso e/ou consulta de outras entidades de seu grupo econômico, parceiros de negócios, fornecedores e autoridades.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **Pontue**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da empresa, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

7. Direitos e Obrigações

São direitos e obrigações da **Pontue**:

- a) A **Pontue** não se responsabiliza pelo uso indevido do aplicativo, visto que sua comercialização não deixa dúvidas quanto ao objetivo primordial almejado.
- b) O aplicativo é autoexplicativo e amigável, e eventual suporte técnico será fornecido, se necessário, por e-mail ou telefone.
- c) O aplicativo depende do funcionamento da internet de forma que a **Pontue** exime-se de responsabilidades pela falta de entrega da redação, pelo **Aderente**, na data estipulada, em razão da falta ao acesso à internet.
- d) Este contrato é intransferível a terceiros.

São direitos e obrigações do **Aderente**:

- a) O **Aderente** se compromete com a **Pontue** a não deixar de pagar as mensalidades no período estipulado na contratação dos serviços;
- b) O **Aderente**, por meio deste Termo de Uso, sabe que deverá entregar suas redações dentro do prazo estipulado pela **Pontue**, não sendo aceito quaisquer redações que forem entregues fora do prazo estipulado, independentemente do problema ocorrido, como por exemplo, mas não se limitando, à falta de internet; instabilidade da Plataforma **PONTUE**; problemas particulares.

8. Vigência

O presente instrumento findar-se-á em 11 de janeiro de 2019. O **Aderente** poderá interromper o uso do serviço a qualquer momento, bastando fazer o cancelamento da conta através do sistema, oportunidade esta em que, caso o **Aderente** tenha parcelado sua mensalidade, todas as parcelas vincendas serão canceladas automaticamente, de modo que com o cancelamento, o **Aderente** não deva nenhuma importância à **Pontue**.

9. Rescisão

A presente prestação de serviços será automaticamente rescindida se (a) qualquer das partes, sem prévia e expressa autorização da outra, ceder, transferir ou caucionar a terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações derivados deste instrumento; e (b) Por descumprimento de qualquer das partes das obrigações, condições descritas nas cláusulas deste instrumento.

10. Indenização

O Usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Plataforma **PONTUE** e suas subsidiárias, agentes, gerentes e outras empresas afiliadas, e seus empregados, contratados, agentes, membros da diretoria e diretores, contra toda e qualquer reivindicação, dano, obrigação, perda, responsabilidade, custo ou dívida, e de despesas (inclusive, dentre outras, honorários advocatícios) decorrentes de: (i) seu uso e acesso ao Serviço, inclusive qualquer dado ou trabalho transmitido ou recebido; (ii) sua violação de qualquer termo deste Contrato, inclusive, sem limitação, sua violação de qualquer uma das declarações e garantias acima; (iii) sua violação de qualquer direito de terceiros, inclusive, sem limitação, qualquer direito de privacidade, direitos de publicidade ou Direitos de Propriedade Intelectual; (iv) sua violação de qualquer lei, norma ou regulamento do Brasil ou de qualquer outro país; (v) qualquer reivindicação ou dano que possa surgir como resultado de qualquer parte de seu Conteúdo de Usuário ou qualquer Conteúdo que seja submetido através de sua conta; ou (vi) do acesso e uso do Serviço por qualquer outra parte com seu nome exclusivo de usuário, senha ou outro código de segurança adequado.

O **Aderente** e/ou **Responsável** declara que teve acesso ao inteiro teor deste termo, ao qual adere e aceita expressamente, bem como declara ter compreendido todos os termos e condições postos no referido instrumento, com as quais manifesta expressa concordância.

O **Aderente** e/ou **Responsável** declara que está ciente que a concordância expressa com o presente **TERMO DE COMPROMISSO DECLARAÇÃO E ADESÃO**, não garante a efetivação da contratação a qual está condicionada ao efetivo pagamento do preço nas condições estabelecidas.

O **Aderente** contratante assim entendido quando civilmente capaz nos termos da legislação em vigor, e, quando for o caso, o **Responsável**, tanto pelo pagamento quanto civilmente - manifesta expressamente, de livre e espontânea vontade, sua **ADESÃO** ao **TERMO DE COMPROMISSO, DECLARAÇÃO E ADESÃO**, nos termos avençados.

Fica eleito o foro da comarca de Ribeirão Preto para dirimir quaisquer demandas advindas do presente instrumento, por mais privilegiado que outro seja para qualquer das partes do presente instrumento.
