



PONTUE

PLATAFORMA INTELIGENTE DE REDAÇÃO

CURSOS EXTENSIVOS DE REDAÇÃO ENEM E ESTADUAIS/SP PERGUNTAS E RESPOSTAS

1) O que é a Pontue?

A Pontue é um curso online de redação. Por meio do nosso aplicativo, o aluno pode acessar os temas da semana, enviar redações para serem corrigidas e, ainda, assistir às correções e às videoaulas para o ENEM, para a USP, a UNESP e a UNICAMP.

2) Como são feitas as correções das redações?

As redações dos alunos são corrigidas, explicadas e solucionadas por meio de uma gravação da tela de correção, assim como da voz. Por essa razão, a Pontue é uma plataforma inovadora: o único curso de redação no país que grava a correção da redação do aluno.

3) Quais cursos existem na Pontue?

A Pontue possui três cursos, conforme mostra tabela abaixo.

| Descrição do plano escolhido | Plano Básico | Plano Intermediário | Plano VIP |
|--|--------------|---------------------|-----------|
| Valor mensal | R\$25,00 | R\$49,00 | R\$90,00 |
| Quantidade de redações corrigidas, por mês | 1 | 2 | 4 |
| Acesso aos materiais digitais | Sim | Sim | Sim |
| Indicações de textos e vídeos para ampliar os argumentos | Sim | Sim | Sim |
| Assessoria para dúvidas (de segunda a sexta-feira) | Sim | Sim | Sim |
| Acesso às videoaulas para o ENEM | Sim | Sim | Sim |
| Acesso às videoaulas para a USP, UNESP e UNICAMP | Não | Sim | Sim |
| Plantão individual, mensal, de 20 minutos pela web, com um especialista em redação, para tirar suas dúvidas. | Não | Não | Sim |

4) Quando posso me inscrever?

A qualquer momento! Na Pontue, os cursos estão sempre abertos!

5) Quando o meu acesso ao aplicativo é liberado?

O acesso ao aplicativo é liberado após a confirmação de pagamento pelo banco, seja por meio de boleto bancário ou cartão de crédito.



CURSOS EXTENSIVOS DE REDAÇÃO ENEM E ESTADUAIS/SP PERGUNTAS E RESPOSTAS

6) Estou tendo problemas com o vídeo. O que eu faço?

Na grande maioria das vezes, o problema está no seu navegador e você pode resolver facilmente: mantenha seu navegador atualizado: dê preferência ao Chrome e ao Firefox; limpe os dados de navegação do seu browser e verifique se o Flash está atualizado em: get.adobe.com/br/flashplayer/. Ainda, é importante lembrar que, para uma melhor experiência no site, a capacidade mínima do seu computador deve ser: Processador 2.0 GHz ou superior, memória RAM 512 Mb para Windows XP, 1Gb para Windows Vista ou superior, placa de vídeo de 128 Mb, HD com 10Gb livres, Monitor 800x600 pixels e acesso à internet banda larga com velocidade de conexão a partir de 1 Mega. Caso você ainda mantenha o problema, não se preocupe! É só nos chamar no WhatsApp que respondemos: (16) 98844-3940 (de segunda a sexta – feira, das 9h00 às 18h00).

7) Posso compartilhar minha conta com um amigo?

Não. O nosso intuito é trazer uma experiência personalizada e, quando você compartilha sua conta, isso não pode ser realizado. Ainda, é importante lembrar que, ao ser identificado esse tipo de prática, seu acesso poderá ser cancelado imediatamente sem direito a reembolso e passivo às penas da legislação em vigor. Cada conta pode ser utilizado somente por um único CPF: o cadastrado na plataforma.

8) E fazer o download? Eu posso?

Ainda não. As aulas estão disponíveis para acesso via streaming 24h por dia, 7 dias por semana e é a única maneira que esse conteúdo poderá ser consumido. Agora, os PDF's, você pode baixar para uso pessoal.

9) Como faço para assinar?

Você precisará acessar o nosso site: www.pontue.com.br. No final da página, há o campo dos planos de estudo. Escolha o plano e o selecione. Em seguida, escolha o método de pagamento: BOLETO ou CARTÃO DE CRÉDITO. Os BOLETOS podem ser pagos em qualquer agência bancária ou lotéricas.

10) Quais são as formas de pagamento?

Boleto ou cartão de crédito.

11) Já fiz o pagamento. E agora?

Temos os prazos das redes bancárias:

- Cartão de crédito: o sistema demora até 2 horas para processar sua conta e liberar seu acesso.
- Boleto Bancário: o sistema demora até 3 dias úteis* para processar sua conta e liberar seu acesso.



PONTUE

PLATAFORMA INTELIGENTE DE REDAÇÃO

CURSOS EXTENSIVOS DE REDAÇÃO ENEM E ESTADUAIS PERGUNTAS E RESPOSTAS

12) Usei um mês, mas quero sair. Vou pagar multa?

Não! A Pontue quer você no nosso time, mas, se você precisar sair do curso, não tem problema. É só nos avisar que cancelamos o plano.

13) Acabei de comprar um plano, mas me arrependi e quero reembolso. O que eu faço?

A gente não gostaria que você saísse! Mas, nós lhe entendemos. E, para isso, temos algumas regras:

- O reembolso só será realizado caso você desista em até 7 (sete) dias após a compra do plano de serviços;
- Nesse caso, o reembolso será realizado através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, realizado em até 60 (sessenta) dias após a solicitação;
- Já no caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do contratante dentro do prazo de 60 (sessenta) dias após a solicitação;
- Nenhum pagamento será reembolsável quando solicitado após 7 (sete) dias da data de compra do plano de serviços.